

Autor: Kleber

O que é Duplicidade de NFe?

A duplicidade de NFe é um erro que ocorre na emissão de Notas Fiscais Eletrônicas, devido a alguns motivos, seja, numeração, conexão, processamento ou erro de servidor.

Além disso, a duplicidade pode ocorrer em qualquer tipo de nota, seja Nota Fiscal Eletrônica, Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica, Nota Fiscal de Serviço Eletrônica ou Conhecimento de Transporte Eletrônico.

E quando ela ocorre, é necessário que seja verificado qual o tipo da duplicidade, para que seja corrigida da maneira correta.

Tipos de Duplicidade

Rejeição 204: Duplicidade de NFe – Quando ocorre apenas a duplicidade da NFe, sem erro de numeração de notas.

Rejeição 539: Duplicidade de NFe com diferença na Chave de Acesso – Quando ocorre o erro de duplicidade com numeração de NFe ou diferentes chaves de acesso.

Causas da Duplicidade

Problema de processamento da Sefaz – A Sefaz pode estar com algum problema no processamento do servidor, e quando é feito o envio da nota, ocorre a rejeição de duplicidade.

Mesma Numeração de NFe – Preencher uma nova nota e utilizar uma numeração já existente na base de dados da Sefaz, pode causar a rejeição de duplicidade.

Não aguardar o retorno da Sefaz – Enviar a nota mais de uma vez e não esperar o retorno da Sefaz no sistema emissor pode causar a rejeição de duplicidade.

Problema com a conexão na internet – Caso a conexão com a internet esteja lenta ou com problemas, é possível que haja a rejeição de duplicidade no momento da emissão da NFe.

Autor: Kleber

Rejeição 539: Duplicidade de NFe com diferença na Chave de Acesso

Deve-se compreender o motivo da duplicidade da NF no Sistema.

Esse motivo pode ser desde uma tabela corrompida, e ou pela mudança da numeração da NF, localizado dentro do Parâmetros do Sistema no campo “Próxima Nota”.

The screenshot shows the 'Parametros do Sistema' window with the 'Configurações' tab active. Under the 'NF-e' sub-tab, the 'Habilitar NF-e' checkbox is checked. In the 'SERIE NF-E' section, the 'Próxima Nota' field is highlighted with a red rectangle and contains the value '1'. The 'Ambiente de Emissão' is set to 'HOMOLOGAÇÃO' and the 'Tipo de Emissão' is 'NORMAL'. The 'Diretório de Instalação do UNINFe' is 'C:\Unimake\Uninfe\'. The 'Envio', 'Retorno', 'Enviado', 'XML com Erro', 'Backup', 'Validar', and 'Download XML' fields are empty. The 'Drive onde esta instalado o UNINFe' is 'C' and 'Tempo de Processo' is '60'. The 'Quantos dias devem ser mantidos os arquivos nas pastas temporario e retorno?' field is empty. The 'Gera UNINFe' button is visible. The 'Cancelar' and 'Gravar' buttons are at the bottom.

Deve-se então, realizar o seguinte procedimento para corrigir:

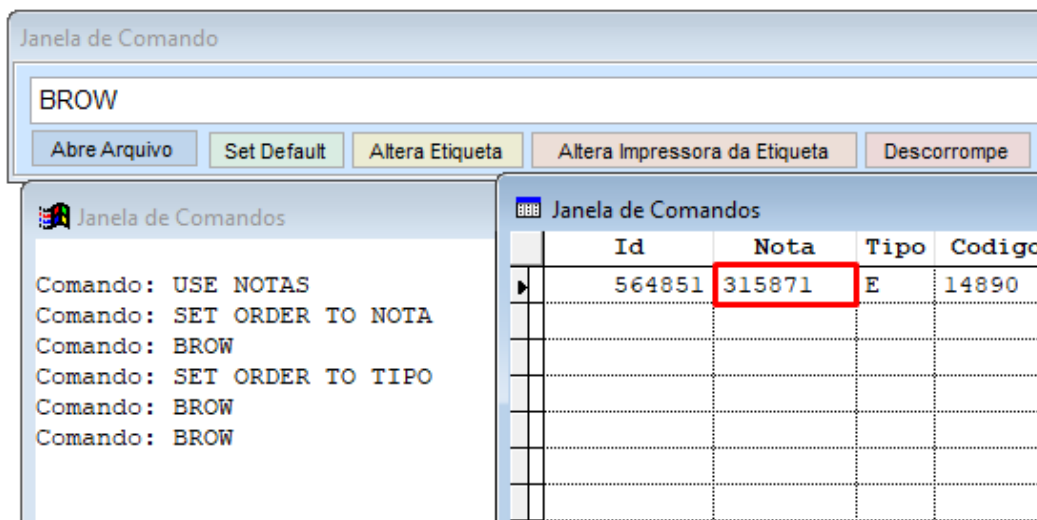
- 1) Primeiro deve-se verificar, qual a numeração da última NF emitida.

Esse procedimento servirá somente para arrumarmos a sequência de numeração das NF.

Para isso é necessário abrir o Suporte >> Ajuda e realizar os seguintes procedimentos

Use Notas (Para acessar a tabela de NF)
SET ORDER TO NOTA (Ordenar em ordem crescente as notas)
SET ORDER TO TIPO (Ordenar pelo Tipo da NF)
BROW
Localizar a última nota emitida do tipo E

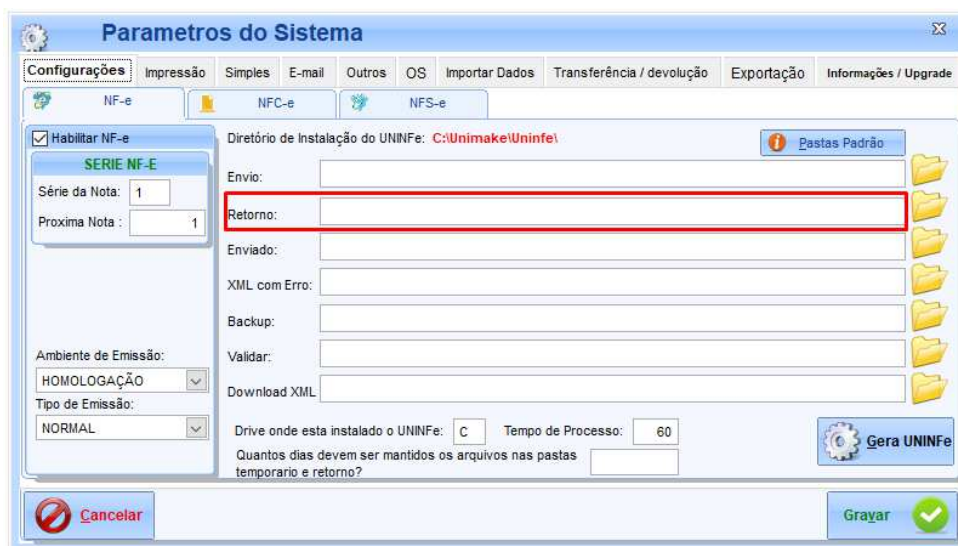
Autor: Kleber



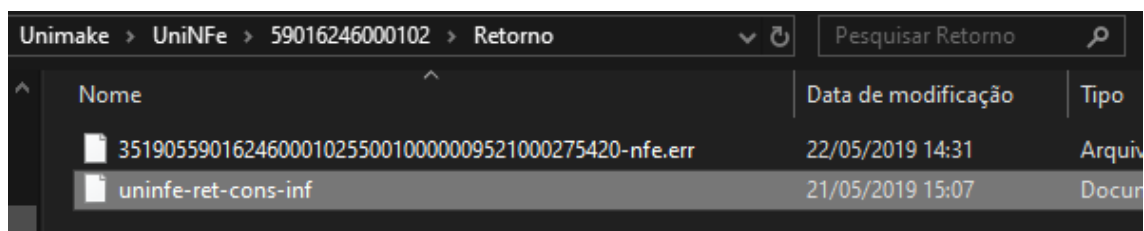
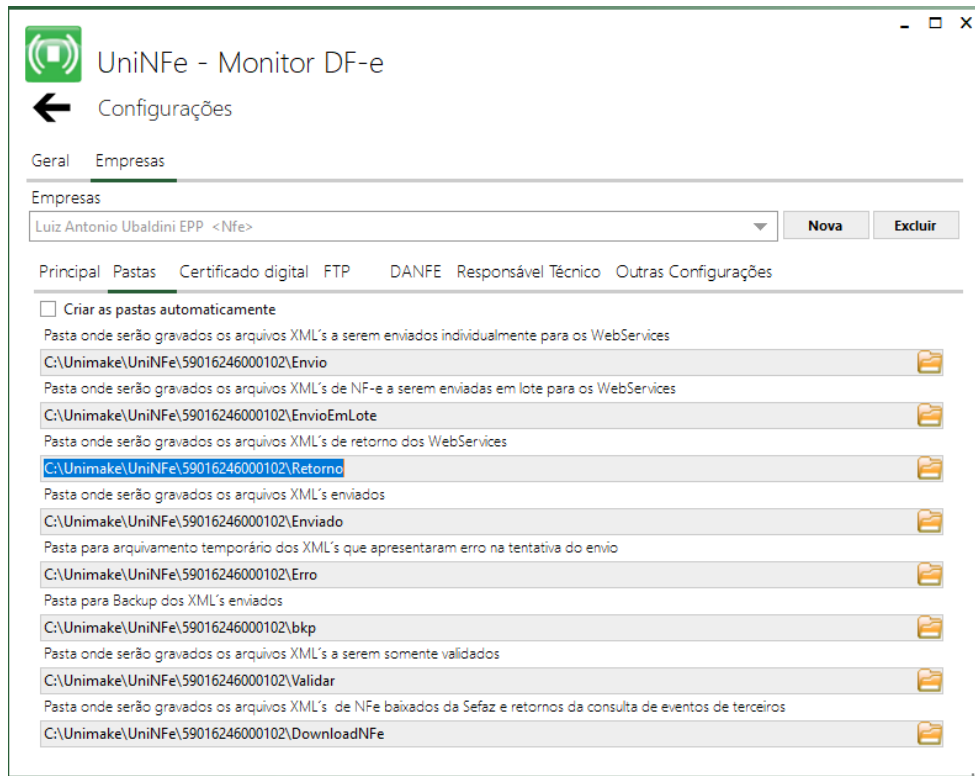
Logo em seguida, deve ser anotado o último número da NF emitida, para que mais a frente seja corrigir a sequência.

- 2) Como a nota antiga foi reescrita pela nota atual, deve-se verificar na pasta de retorno, o arquivo contendo a mensagem com erro, dentro desse arquivo, vai estar o motivo, juntamente com a numeração da nota antiga e o seu protocolo.

Esse arquivo pode ser localizado tanto pela janela no Parâmetros do Sistema (dentro do Emissor), ou pelo UNINFE.



Autor: Kleber



O arquivo de erro é gerado no momento do envio da nota para a SEFAZ.

Dentro do arquivo de retorno, é possível verificar a chave da NF antiga (que se encontra na base da SEFAZ), e o número do seu protocolo.

Localizando a chave da Nota, deve-se copiar a mesma e ir até o Site da Receita para baixar o XML.

OBS: Para realizar o Download do XML, é necessário que seja realizado na máquina onde se encontra o certificado digital, sem o certificado não é possível baixa-lo.

<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=XbSeqxE8pl8=>

Autor: Kleber

Conheça a NF-e - Serviços - Legislação - Documentos

NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Serviços Legislação Documentos Downloads

Você está aqui: Página Principal > Serviços > Consultar NF-e Completa

Consultar NF-e Completa

Chave de Acesso da NF-e
3519070612436700010155001000008757100013517

☐ Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Continuar Limpar

Situação Atual: AUTORIZADA (Ambiente de autorização: Produção)

Eventos da NF-e	Protocolo	Data Autorização	Data Inclusão AN
Autorização de Uso	135190586751474	14/08/2019 às 09:24:14-03:00	14/08/2019 às 09:24:23

Exibir Autorização de Uso

Preparar aba para impressão

Preparar documento para impressão

Download do documento*

*Requer certificado digital.

Após baixar o XML é recomendado abrir o mesmo com UNIDANFE

Obs: O objetivo de abrir o XML com o UNIDANFE, servirá para redigitamos a nota, pois será necessário exclui-la.

Ex: se a nota em duplicidade for a 174, deve ser informada a NF 174 e gravar conforme a figura abaixo:

Autor: Kleber

Clicar em Nota Fiscal Eletrônica, para acessarmos a nota fiscal em Duplicidade (no caso a 174).



Logo em seguida, deve ser excluída essa NF (174).

Gerar uma nova nota com a mesma numeração

Autor: Kleber

Lançamento de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Modelo: 55 (NF-e) Tipo de Emissão da Nota: Nota Nº: Série: 0

Finalidade de Emissão: ☐ Entrada ☒ Saída

Nota Saída: E Nota Ref.: E O.S.:

☐ Nota de Exportação

Destinatário: Endereço:

Consumidor Final: ☐ Não ☐ Sim Presença do comprador:

Emissão: Saída:

Natureza de Operação (CFOP):

Novo Alterar Excluir Gravar Não Gravar Sair

Lançamento de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Modelo: 55 (NF-e) Tipo de Emissão da Nota: 002-Em Digitação Nota Nº: 000714 H Série: 0

Finalidade de Emissão: NORMAL ☐ Entrada ☒ Saída

Nota Saída: E Nota Ref.: E O.S.:

☐ Nota de Transferência ☐ Nota de Devolução ☐ Nota de Exportação

Destinatário: Endereço:

Consumidor Final: ☐ Não ☒ Sim Presença do comprador: Operação presencial

Emissão: 28/08/2019 Saída: 28/08/2019 Natureza de Operação (CFOP): VENDA

Novo Alterar Excluir Gravar Não Gravar Sair

E com a DANFE da NF baixada da SEFAZ deve ser montada a Nota que foi substituída.

Após montar a NF, a mesma deve ser gravada, porém **NÃO DEVE SER TRANSMITIDA**, para não dar erro de duplicidade.

3) Próximo passo é acessar o Gerenciador de NF-e



Autor: Kleber

Localizar a NF
Selecionar SEFAZ
Recuperar XML

Depois, Informar dentro do Parâmetros do Sistema a próxima NF