

## Recontagem do Estoque

Módulo 'Retaguarda'

## Recontagem do Estoque

A recontagem de estoque é um método que permite ao lojista corrigir o estoque dos produtos da loja de uma forma fácil e rápida.

Existem 3 métodos para fazer a recontagem:

- **Manual**;
- Utilizando um **coletor de dados**;
- Através de um **aplicativo** (para Android), desenvolvido pela Seek Informática.

A recontagem precisa ser **iniciada** e ao final da contagem dos produtos ela deve ser **encerrada**.

**É muito importante que antes iniciar a recontagem o usuário tenha certeza de que não exista nenhuma contagem em andamento caso contrário todo trabalho será perdido.**

### IMPORTANTE:

- SÓ ENCERRE A CONTAGEM APÓS LANÇAR TODOS OS PRODUTOS.
- O PROCESSO DE ENCERRAMENTO É IRREVERSÍVEL PORTANTO FAÇA UM BACKUP ANTES DE ENCERRAR PARA SE PRECAVER NO CASO DE ACONTECER ALGUM PROBLEMA DURANTE ESTE PROCESSO.

Após encerrar uma contagem, é possível imprimir um relatório de zeramento de estoque, ou seja, de todos os produtos que tiveram sua quantidade em estoque alteradas. Este relatório:

- **Mostra** todos os produtos que tiveram **estoque corrigido ou zerado**;
- **Não mostra** produtos que **não houveram alteração no estoque**.

Para saber o estoque atual da empresa utilize os relatórios de estoque, como por exemplo, o de posição física ou financeira do estoque.

### Recontagem do Estoque

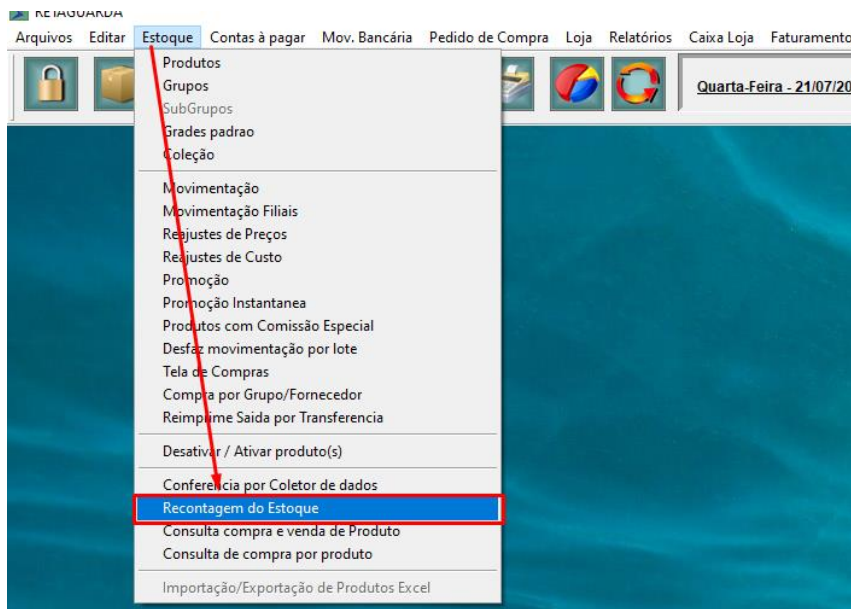


Recomendamos que realize o backup antes de iniciar a recontagem de estoque.

Recomendamos que a contagem seja realizada enquanto a loja estiver fechada ou com baixo movimento de clientes, pois a venda de um produto que esteja sendo contado causará uma diferença na quantidade em estoque deste produto.



No módulo '**Retaguarda**', acesse o menu '**Estoque / Recontagem do estoque**'.



Ao abrir a tela de recontagem, temos algumas opções a seguir:

- Se não existe recontagem em aberto.
- Se existe uma recontagem em aberto.

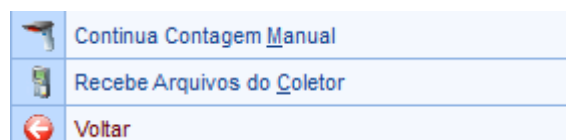
#### ***Não existe Recontagem aberta***

Como ainda não existe uma recontagem em andamento, somente o botão Inicia Contagem [F2] ficará disponível.



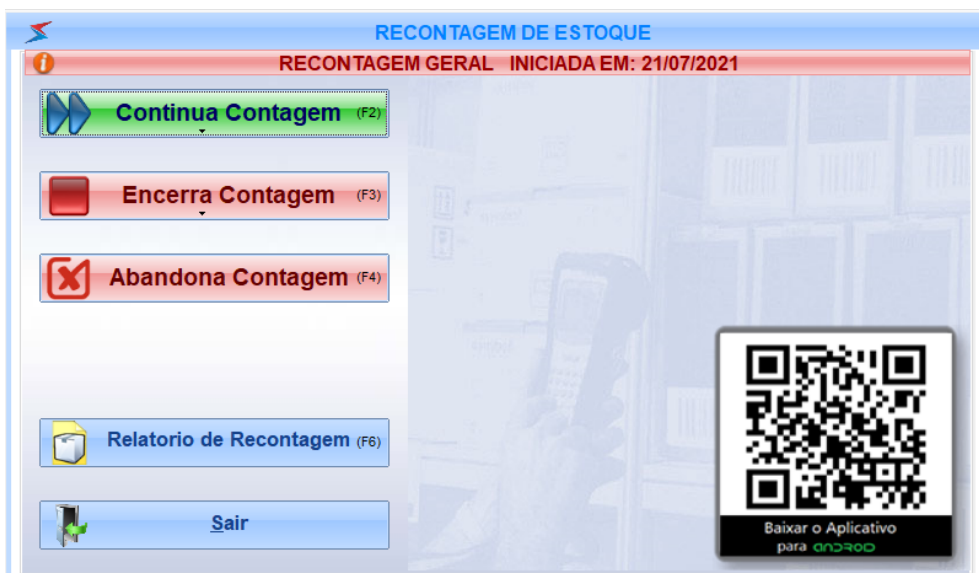
Ao selecionar a opção **Inicia Contagem (F2)**, aparecerá as seguintes opções:

- Contagem **Manual**; ou
- Contagem por **Coletor (APP)**.

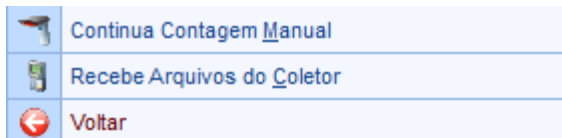


#### ***Existe uma Recontagem aberta***

Já existe uma recontagem em andamento. Logo, no topo da janela aparecerá em vermelho, a informação do tipo de recontagem em aberto e a data em que a recontagem foi iniciada. Portanto, o botão Inicia Contagem [F2], Encerra Contagem [F3] e Abandona Contagem [F4], também ficarão disponíveis.



Ao selecionar a opção **Continua Contagem (F2)**, aparecerá as seguintes opções:



- Continua Contagem **Manual**; ou
- Recebe Arquivos do **Coletor (APP)**.



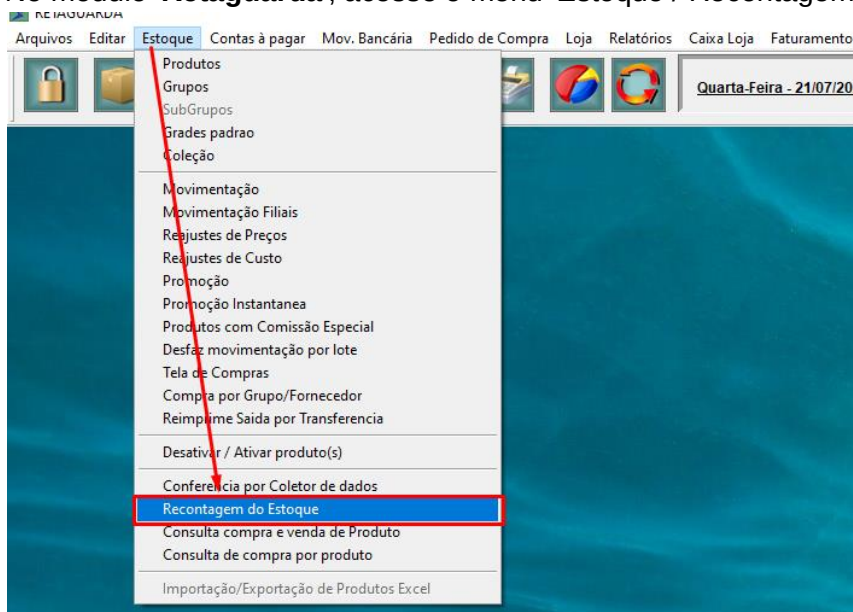
- **Zera Estoque (F5)**: Opção de Zeramento de estoque;
- **Relatório de Recontagem (F6)**: Relatório gerado mostrando os produtos que foram recontados.

## Iniciar Contagem 'Coletor/APP'

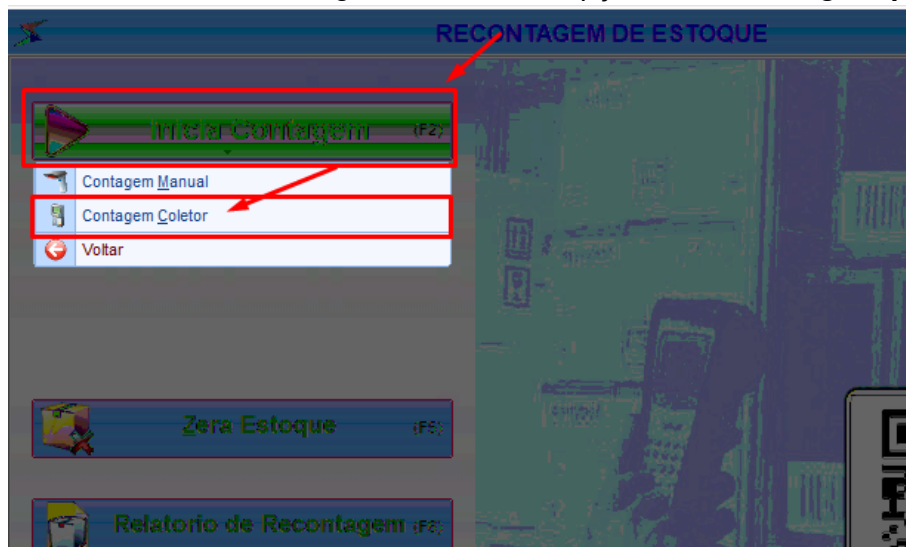
Módulo 'Retaguarda' >> Recontagem do Estoque

## Iniciar Contagem 'Coletor/APP'

No módulo 'Retaguarda', acesse o menu 'Estoque / Recontagem do estoque'.



Ao abrir a tela de recontagem, selecione a opção **Inicia Contagem (F2)**:



Aparecerá as opções da imagem ao lado.

Selecione a opção '**Contagem Coletor**'.

Na tela seguinte, pode-se realizar a recontagem de diversas formas: por 'Grupo', 'Subgrupo', 'Fornecedor', 'Marca', 'Coleção', 'Produtos' ou 'Geral'.

Dependendo da opção selecionada, o sistema permitirá o lançamento somente de produtos pertencentes à opção escolhida.

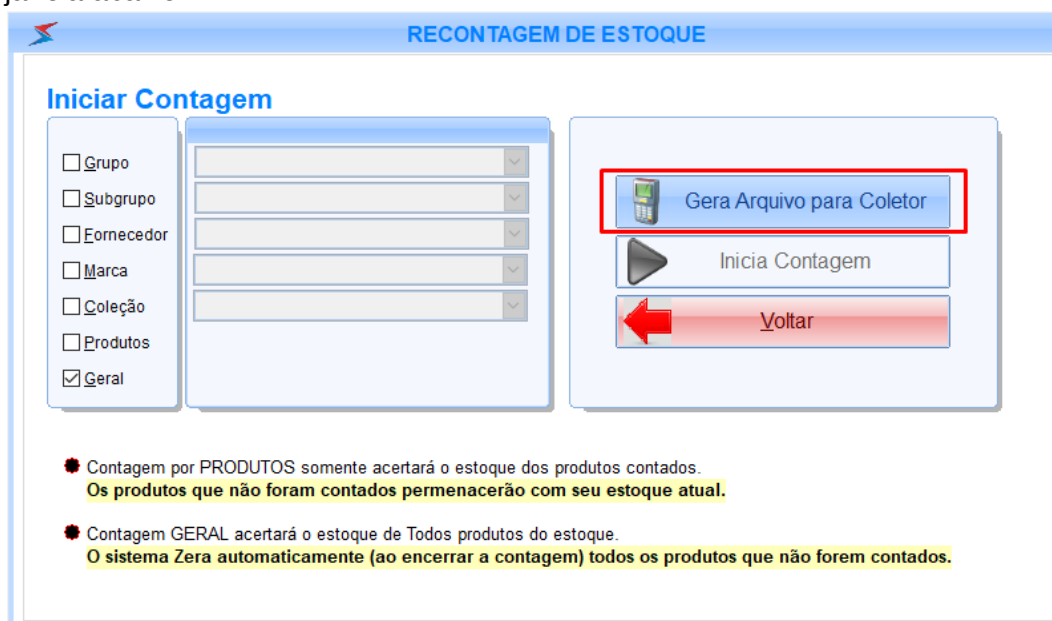
Por exemplo, se você optou por determinado fornecedor, somente produtos deste fornecedor poderão ser lançados.

A exceção fica para as opções '**Produtos**' e '**Geral**', que permitem o lançamento de qualquer produto.

**Contagem por Produtos:** Somente será ajustado o estoque dos produtos/tamanhos que foram contados durante a recontagem. Os produtos/tamanhos não recontados irão permanecer com seu estoque atual, ou seja não serão ajustados.

**Contagem Geral:** Será ajustado todos os produtos do estoque durante a recontagem. Os produtos não recontados serão zerados automaticamente ao final da recontagem.

Após selecionar o tipo de recontagem desejado, clique no botão '**Gera Arquivo para Coletor**'. Será exibida a janela abaixo:



A tela 'RECONTAGEM DE ESTOQUE' apresenta uma interface para iniciar a contagem. À esquerda, há uma lista de opções com caixas de seleção: Grupo, Subgrupo, Fornecedor, Marca, Coleção, Produtos e Geral. A opção 'Geral' está marcada. Ao lado, há campos para selecionar o tipo de contagem. À direita, há três botões: 'Gera Arquivo para Coletor' (destacado com um retângulo vermelho), 'Inicia Contagem' e 'Voltar'. Abaixo dos botões, há duas notas explicativas sobre o funcionamento da contagem por produtos e geral.

**RECONTAGEM DE ESTOQUE**

**Iniciar Contagem**

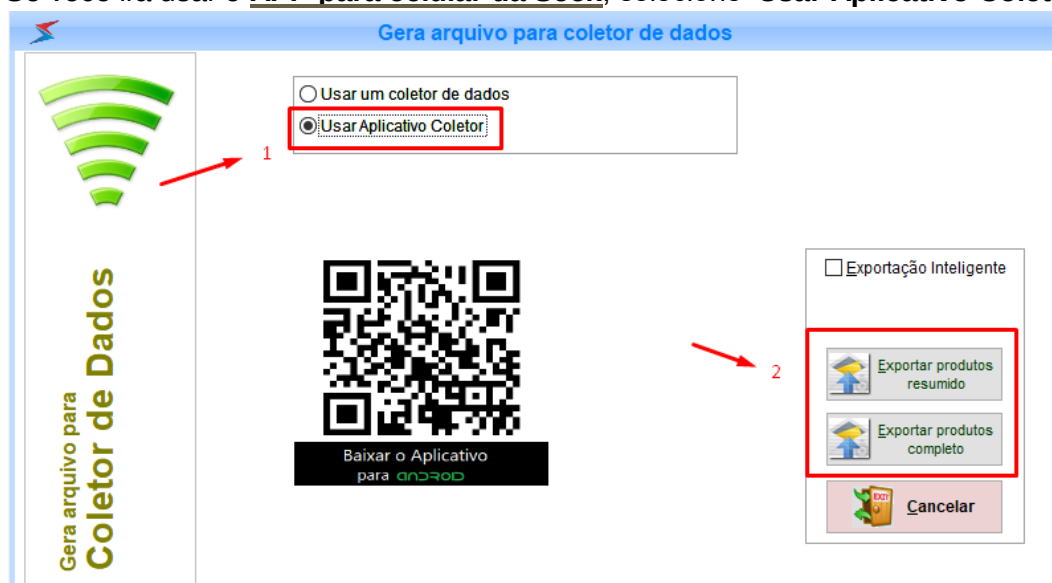
☐ Grupo  
☐ Subgrupo  
☐ Fornecedor  
☐ Marca  
☐ Coleção  
☐ Produtos  
☒ Geral

**Gera Arquivo para Coletor**  
**Inicia Contagem**  
**Voltar**

• Contagem por PRODUTOS somente acertará o estoque dos produtos contados.  
Os produtos que não foram contados permanecerão com seu estoque atual.

• Contagem GERAL acertará o estoque de Todos produtos do estoque.  
O sistema Zera automaticamente (ao encerrar a contagem) todos os produtos que não forem contados.

Se você irá usar o **APP para celular da Seek**, selecione '**Usar Aplicativo Coletor**':



A tela 'Gera arquivo para coletor de dados' apresenta opções para gerar o arquivo. À esquerda, há um ícone de Wi-Fi e o texto 'Gera arquivo para Coletor de Dados'. No centro, há um QR code e o texto 'Baixar o Aplicativo para android'. À direita, há uma seção com opções de exportação. A opção 'Usar Aplicativo Coletor' está selecionada e destacada com um retângulo vermelho. A opção 'Exportar produtos completo' também está destacada com um retângulo vermelho.

**Gera arquivo para coletor de dados**

☐ Usar um coletor de dados  
☒ Usar Aplicativo Coletor

**Gera arquivo para Coletor de Dados**

**Baixar o Aplicativo para android**

☐ Exportação Inteligente

**Exportar produtos resumido**  
**Exportar produtos completo**  
**Cancelar**

Se você irá usar um **Coletor de Dados**, selecione '**Usar um coletor de dados**':

**Gera arquivo para coletor de dados**

1 ☒ Usar um coletor de dados  
☐ Usar Aplicativo Coletor

2 Diretorio da Exportacao: D:\SEEK\SISTEMA SEEKCOM\BOLETOS\ Nome do Arquivo: COLETOR.TXT

3 ☐ Exportação Inteligente  
 Exportar produtos resumido  
 Exportar produtos completo  
 Cancelar

Em seguida, selecione o tipo de exportação (**Resumido** ou **Completo**) e aguarde o fim do processo.

Após encerrado, será exportado para o banco de dados a lista dos produtos.

A exportação de produtos gera um arquivo contendo dados de todos os produtos do estoque, o que pode gerar um arquivo bem grande. Na maioria dos casos a opção Exportação Inteligente permite que você faça uma filtragem dos dados dos produtos, gerando uma redução significativa no tamanho do arquivo gerado.

Confirme se já foi selecionado o tipo de recontagem desejado e então, clique no botão '**Inicia Contagem**'.

**RECONTAGEM DE ESTOQUE**

**Iniciar Contagem**

☐ Grupo  
☐ Subgrupo  
☐ Fornecedor  
☐ Marca  
☐ Coleção  
☐ Produtos  
☒ Geral

Gera Arquivo para Coletor  
**Inicia Contagem**  
 Voltar

Pronto! A recontagem foi iniciada. O próximo passo, é ir para o Coletor ou APP no celular, e fazer a recontagem.

**Dica 1:** Faça a recontagem por etapas (setores), para que seu controle seja maior. Sempre vá atualizando aos poucos, para que caso haja alguma queda de energia ou algum travamento do Windows você não perca todos os produtos que estão na lista.

**Dica 2:** Não é necessário realizar toda a contagem no mesmo dia. Você pode ir realizando o acerto de estoque aos poucos, contanto que não realize a contagem da mesma peça mais de uma vez pois se contar o produto será somado.

### **Explicando a forma como o sistema atualiza o estoque**

Ao iniciar a contagem, todos os produtos ficam marcados para serem contados. Quando o produto é lançado pela primeira vez, o sistema zera o estoque atual do produto e passa a considerar que a quantidade lançada atualmente é o estoque correto.

Se ocorrer do mesmo produto ser lançado posteriormente, a quantidade lançada será somada ao lançamento anterior.

## Aplicativo Coletor de Dados (APP)

### Instalando o APP no Smartphone

Para realizar a recontagem através do aplicativo Coletor, leia o QRCODE abaixo, com um Smartphone (Android), baixe e instale o arquivo.

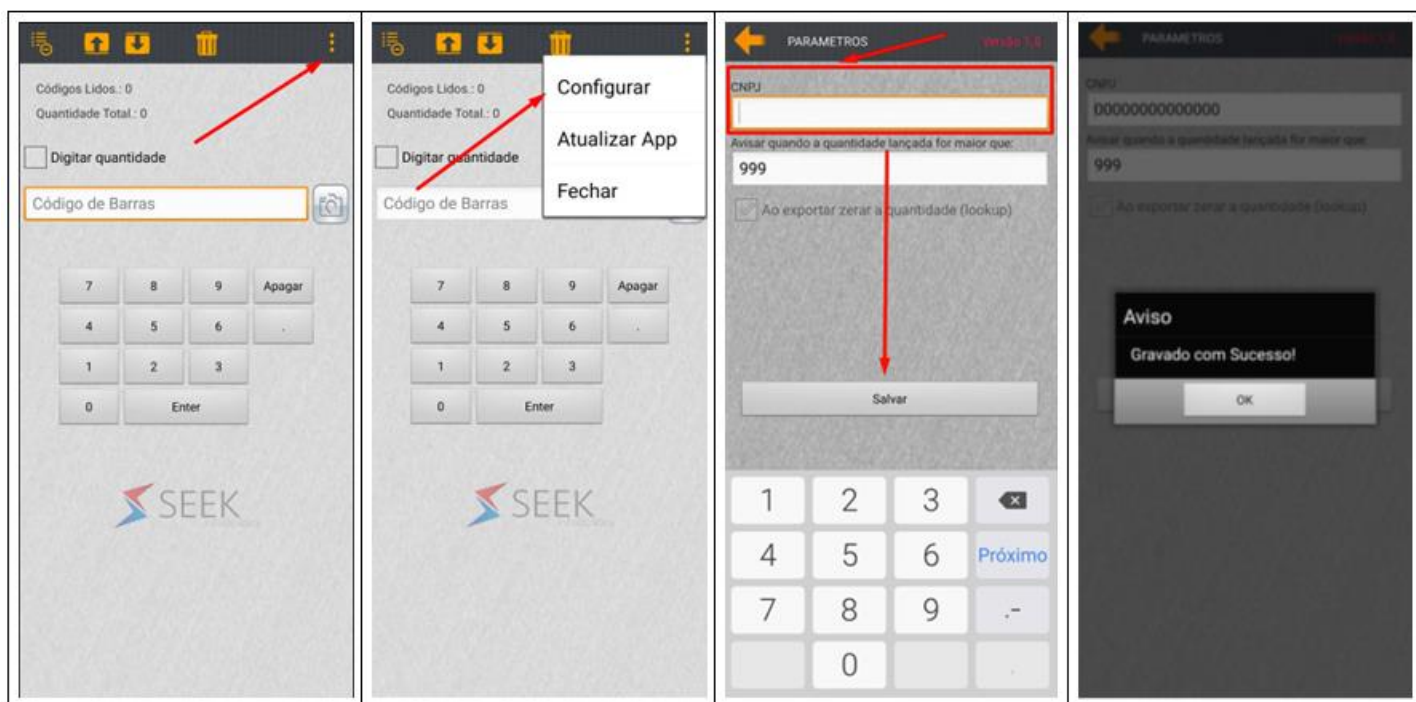


<http://ws.seekinformatica.com.br/apps/coletor.apk>

**Observação:** Entre em contato com a Seek Informática e solicite a liberação do aplicativo.

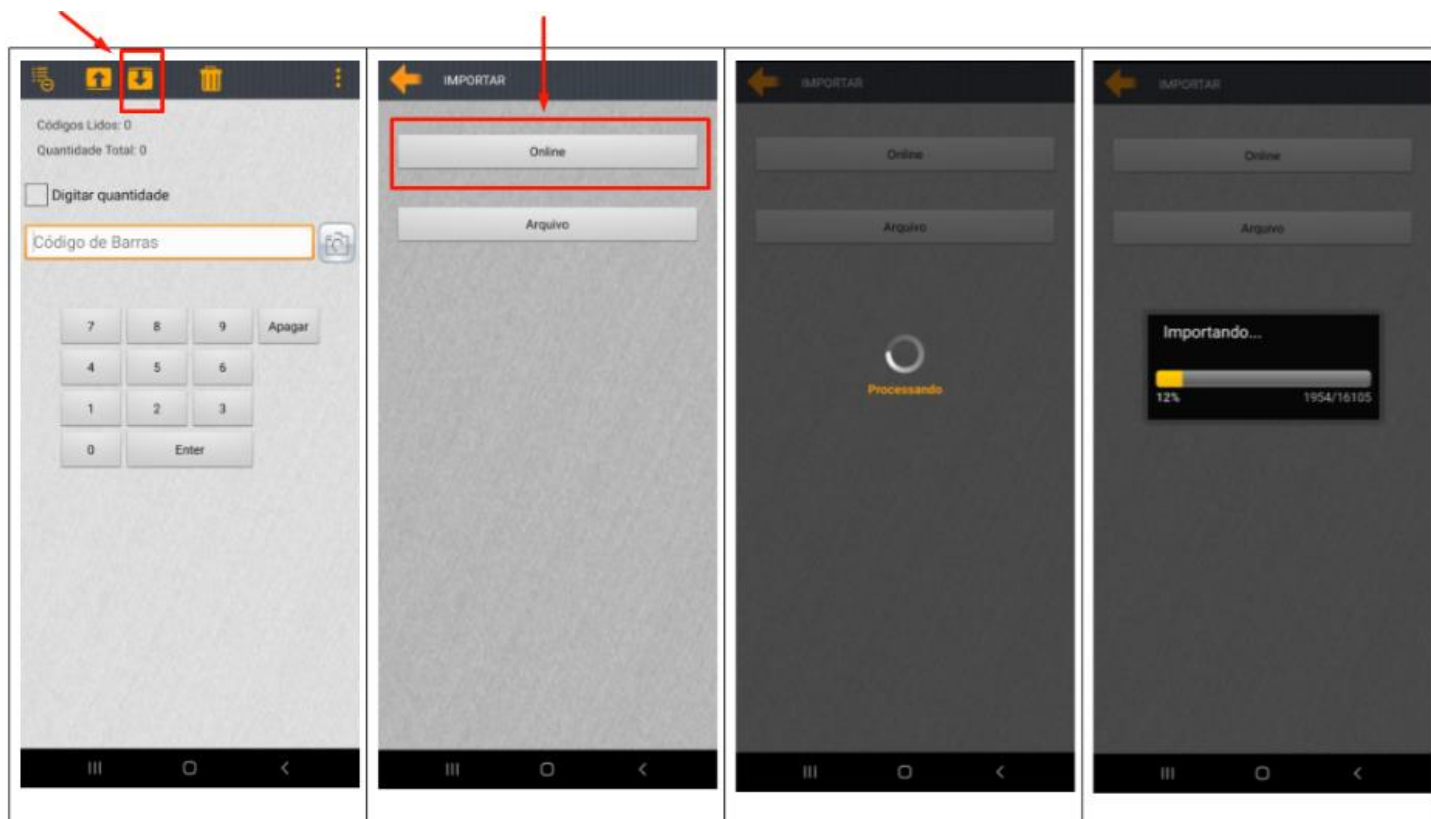
### Configurando a conexão no Smartphone

- Localize o aplicativo  **Coletor**, no Smartphone e toque nele para abrir;
- Após abrir o aplicativo Coletor, toque no ícone  ... (três pontos, no canto superior direito);
- Toque em **Configurar** e siga as etapas indicadas nas imagens abaixo:



### Importar a lista de código de produto no Smartphone

- Localize o aplicativo  **Coletor**, no Smartphone e toque nele para abrir;
- Após abrir o aplicativo Coletor, toque no ícone  **importar**;
- Toque em **Online** e aguarde o fim do processo, conforme imagens abaixo:



Toque no botão **câmera**  para ler o código de barras utilizando a câmera do Smartphone.

Caso o Smartphone possua suporte para cabo OTG, é possível utilizar um leitor de código de barras USB conectado ao Smartphone, através do cabo OTG para capturar os códigos, veja o exemplo na imagem abaixo:



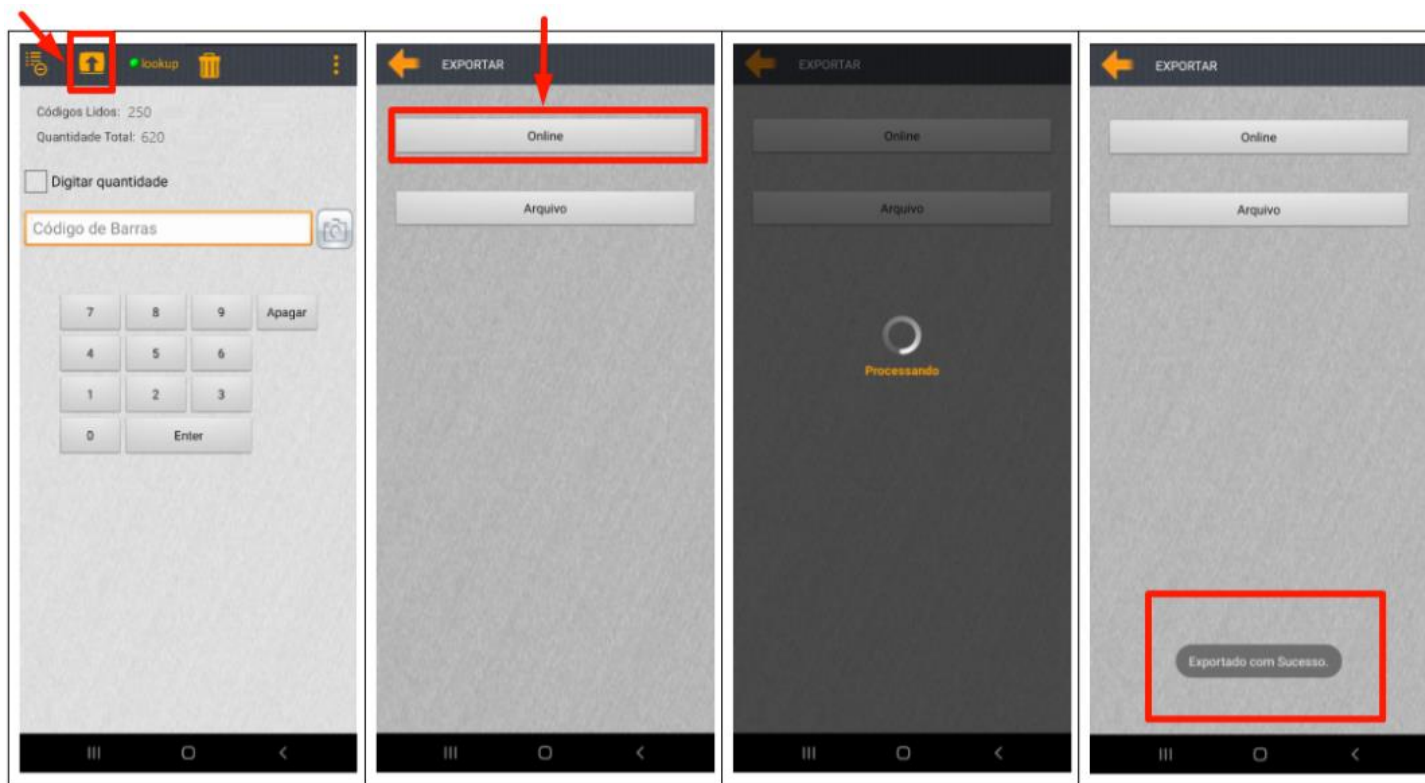
**DICA:**

Para verificar se seu aparelho tem suporte a tecnologia OTG, baixe e instale o aplicativo **USB OTG Checker** disponível na loja de aplicativo Google Play.

### Exportar contagem (No APP)

Quando finalizar a contagem no Smartphone, deve ser feita a exportação dos produtos contados.

Toque no botão  **Exportar**, depois em **Online** e aguarde o fim do processo, conforme imagens abaixo:



Pronto! O processo de contagem no APP do celular foi encerrado no momento.

Próxima etapa é receber a contagem no sistema.

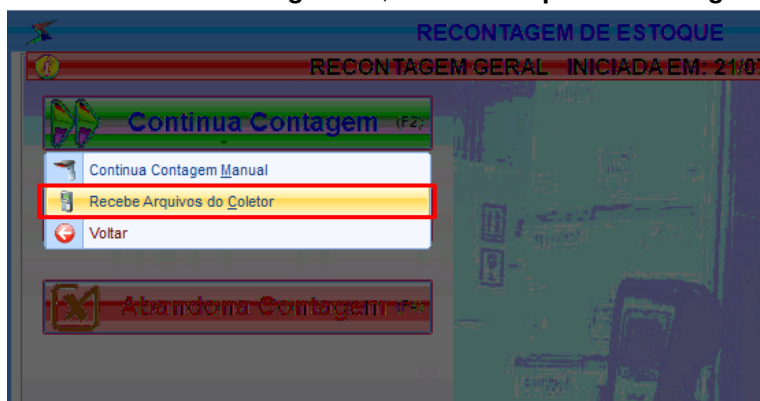
## Receber dados do Coletor/APP

Módulo 'Retaguarda' » Recontagem do Estoque » Iniciar Contagem 'Coletor/APP'

### Receber dados do Coletor/APP

Na contagem pelo Coletor ou Aplicativo será necessário realizar o recebimento dos dados de contagem, conforme etapas abaixo:

Acesse o sistema '**Retaguarda**', menu '**Estoque / Recontagem geral do Estoque**'.



Se você está usando o APP para celular da Seek, selecione '**A contagem foi realizada por Aplicativo**', E clique em '**Puxar**'.

**RECONTAGEM DE ESTOQUE**

**RECONTAGEM GERAL INICIADA EM: 16/04/2021**

**Contagem por Coletor**

☐ Escolher um arquivo no computador  
☒ A contagem foi realizada por Aplicativo

Se você está usando um Coletor de Dados, selecione 'Escolher um arquivo no computador' (1).

Clique no botão  localizado no final do campo 'Arquivo' (2), que foi gerado pelo aplicativo DATA\_READ, descarregado em uma pasta no computador.

Na sequência, clique no botão 'Puxar' (3).

**RECONTAGEM DE ESTOQUE**

**RECONTAGEM GERAL INICIADA EM: 16/04/2021**

**Contagem por Coletor**

☒ Escolher um arquivo no computador  
☐ A contagem foi realizada por Aplicativo

Arquivo  

Será exibida uma janela contendo os produtos e as quantidades contadas, conforme abaixo.

**RECONTAGEM DE ESTOQUE**

**RECONTAGEM GERAL INICIADA EM: 09/02/2021**

☐ Quantidade 1 em todos produtos

| Produto | Tam. | Descrição               | Qtde. |
|---------|------|-------------------------|-------|
| 08.0001 | 17   | MINI FURADINHA+MK 32459 | 5     |
| 08.0001 | 17   | MINI FURADINHA+MK 32459 | 5     |
| 08.0001 | 17   | MINI FURADINHA+MK 32459 | 2     |
| 08.0216 | 17   | MINI IPANEMA 32804 BP   | 2     |
| 08.0194 | 17   | MINI MAR 32933 AZUL     | 1     |
| 08.0001 | 17   | MINI FURADINHA+MK 32459 | 3     |
| 08.0202 | 17   | MINI ULTRA 32753 AR     | 2     |
| 02.0026 | 36   | DHORT PLACE 8106201     | 2     |
| 01.0047 | G    | T SHIRT BOY 2018 355    | 3     |
| 08.0001 | 17   | MINI FURADINHA+MK 32459 | 5     |
| 08.0261 | 17   | MINI JUMP 32834 R       | 1     |
| 04.0047 | G    | KIT MYFT 000003         | 3     |
| 20.0004 | UN   | PALMBEACH K BASIC       | 2     |

☐ Desejo imprimir etiqueta dos produtos recontados.

☒ Código  
☐ Descrição

Recontado  
 Total de Itens: 9  
 Total de Peças: 36

Para receber é só clicar em 'Atualizar o estoque destes itens agora' para que o sistema atualize o estoque dos produtos contados.

## Encerrar Recontagem

Módulo 'Retaguarda' » Recontagem do Estoque

### Encerrar Recontagem

O encerramento tem por finalidade zerar os produtos que não foram contados dependendo do tipo de recontagem escolhido.

Se você iniciou a recontagem por marca, somente os produtos não recontados da marca escolhida, serão zerados. Se a escolha foi por fornecedor, somente os produtos não contados do fornecedor, serão zerados, e assim por diante.

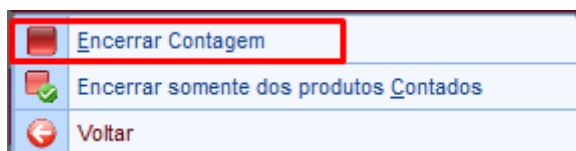
Somente na recontagem “geral” é que o sistema zera o estoque de todos os produtos não recontados.

Quando falamos em “zerar o estoque”, isso significa que o sistema irá verificar a quantidade atual do estoque do produto não contado e gerar um lançamento subtraindo se o estoque for positivo ou somando se for negativo, de forma que o resultado final seja zero. Isso é feito desta forma, para que o usuário possa através de relatórios saber exatamente o que ocorreu com cada produto.

Vamos realizar o procedimento, clicando em '**Encerra Contagem**' (F3), onde o sistema irá finalizar a recontagem do estoque.



Após clicar no botão '**Encerra Contagem**' (F3), o menu a seguir será aberto:



**Encerrar Contagem:** Irá zerar todos os produtos e grades (tamanhos), onde não houve uma recontagem.

**Encerrar somente dos produtos Contados:** Irá zerar apenas as grades (tamanhos), dos produtos onde não houve uma recontagem. Ou seja, os produtos que não foram recontados, não serão zerados/alterados.

Após selecionar uma das opções, a seguinte tela será exibida:

**RECONTAGEM DE ESTOQUE**

❗ O sistema irá ZERAR todos os produtos ou tamanhos apresentados em vermelho.

**RECONTAGEM GERAL INICIADA EM: 09/02/2021**

| Codigo  | Descrição               | UN | Cor |
|---------|-------------------------|----|-----|
| 01.0038 | BLUSA BOY 2021554       | PC |     |
| 01.0039 | BLUSA BOY 2022065       | PC |     |
| 01.0040 | BLUSA BOY 2022 110      | PC |     |
| 01.0041 | BLUSA PLACE 0223201     | PC |     |
| 01.0042 | BLUSA PLACE 0224701     | PC |     |
| 01.0043 | T SHIRT JOHN 03.02.1656 | PC |     |
| 01.0044 | BLUSA BOY 2021 670      | PC |     |
| 01.0045 | BLUSA BOY 2022 559      | PC |     |
| 01.0046 | BLUSA PLACE 0226801     | PC |     |
| 01.0047 | T SHIRT BOY 2018 355    | PC |     |
| 01.0048 | T SHIRT BOY 2018 360    | PC |     |
| 01.0049 | REGATA BOY 2020 827     | PC |     |
| 01.0050 | REGATA BOY 2020 820     | PC |     |
| 01.0051 | BLUSA PLACE 0258301     | PC |     |
| 01.0052 | BLUSA PLACE 0268101     | PC |     |
| 01.0053 | BLUSA PLACE 0968102     | PC |     |
| 01.0054 | CONJUNTO PLACE 0232201  | PC |     |

Tamanhos/Cores

| TM | Barra    | Atual | Recontado                |
|----|----------|-------|--------------------------|
| G  | 00028503 | 0,000 | <input type="checkbox"/> |
| M  | 00028502 | 0,000 | <input type="checkbox"/> |
| P  | 00028501 | 0,000 | <input type="checkbox"/> |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |
|    |          |       |                          |

☐ Mostrar somente os produtos que não foram recontados

Encerrar contagem

Voltar

Nesta tela, serão mostrados os produtos referentes ao tipo de recontagem escolhido no início da Recontagem (Grupo, Marca, Geral etc).

Os produtos são apresentados na tela com letras na cor:

- **Preta:** Produtos/tamanhos que **foram recontados** (Neste caso, o sistema não irá alterar as quantidades).
- **Vermelha:** Produtos/tamanhos que **não foram recontados** (Neste caso, o sistema irá zerá-los).

Após certificar-se de que as informações estão corretas, clique em **Encerrar contagem** (**Encerrar Contagem**).

O sistema irá zerar os produtos que estão em vermelho, ajustando o estoque e finalizando sua recontagem.

**ATENÇÃO: Todos os produtos que estiverem em vermelho terão suas quantidades zeradas.**