

Arquivo Corrompido.

Você está trabalhando normalmente e sem mais nem menos aparece uma mensagem de arquivo corrompido porque será que isso acontece?

Pode parecer que a resposta é fácil porém o problema é bem mais complexo do que possa parecer.

A Seek Informática atua a 28 anos no mercado e nosso sistema é muito estável e além disso é utilizado por centenas de empresas e qualquer sinal de falha ou erro nossa equipe identifica o problema e corrige em horas e libera as correções em forma de atualizações automáticas, por isso é muito importante manter seu sistema sempre atualizado.

Nosso sistema é capaz de identificar aproximadamente 1700 erros. Entre estes erros estão os de falha de programação, erros de hardware (parte física do computador), e erros do sistema operacional, resumindo, nem sempre um erro apresentado pelo sistema significa que o erro é do sistema.

O arquivo corrompido é sempre causado por fatores externo ao sistema.

Porque o arquivo do sistema corrompe?

Para entender isso você precisa inicialmente saber o que é “Arquivo de banco de dados” e “Arquivo de Índice”.

Arquivo de banco de dados é onde todas as informações que você lança no sistema são gravadas.

Arquivo de Índice é um arquivo associado ao arquivo de banco de dados que mantém informações ordenadas por código, descrição, nome etc. Ele funciona como um índice de livro.

É através dos arquivos de índice que é possível gerar relatórios em ordem alfabética, código, grupo etc e realizar pesquisas procurando por código, nome, CPF, código de barras e assim por diante.

Ele também é responsável por determinar o próximo código a ser cadastrado de um produto, cliente, fornecedor etc, ele também verifica se um determinado código de barras já existe e assim por diante.

Se as informações contidas neste arquivo estiverem incompletas ou diferentes do arquivo de banco de dados você poderá ter problemas para encontrar informações no sistema, cadastros duplicados, baixa que não são efetivadas no estoque, pode ser que você realize um baixa de um contas a receber e ele não seja gravado no arquivo entre outros problema, por isso o sistema apresenta uma tela de erro e interrompe o processamento para evitar qualquer um destes problemas.

Como as informações são gravadas no disco rígido?

Toda vez que você cadastra um produto ou lança uma venda o sistema inicialmente grava a informação no “**arquivo de banco de dados**” em seguida grava essa informação ordenada no “**arquivo de índice**”. Existe uma fração de segundos entre a gravação de um arquivo e outro. Se alguma falha ocorrer nesta fração de segundos e apenas um dos arquivos for gravado acontece o que chamamos de “**Arquivo corrompido**” ou seja os dois arquivos não tem a mesma informação. A partir deste momento toda vez o sistema tentar utilizar o arquivo afetado ou vai ocorrer uma lentidão muito grande no sistema ou será apresentada uma mensagem de “arquivo corrompido” e o sistema fecha.

Para solucionar o problema é necessário corrigir este arquivo para que tudo volte ao normal e isso é feito no módulo chamado de SUPORTE / Repara índices e só pode ser feito se ninguém estiver utilizando o sistema porque a checagem é feita em todos arquivos do sistema.

Porque o sistema falha na hora de gravar?

Na realidade o sistema não falha ao gravar mas é afetado por fatores externos que o impedem de gravar.

Abaixo alguns dos fatores que podem afetar a gravação.

Se na sua empresa você tem somente um único computador a falha pode ocorrer se:

- Houver uma queda de energia ou desligamento acidental do computador.
- Travamento do computador.
- Disco rígido com defeito.
- Defeito ou falha em algum componente do computador como fonte de alimentação, placa mãe, memória, mau contato em componentes da placa etc.
- Vírus.

Já em um ambiente de rede com servidor e uma ou mais estações além dos problemas apresentados acima outros fatores podem fazer com que haja uma falha de gravação;

- Placa de rede do servidor com problemas.
- Placa de rede de qualquer uma das estações com problemas.
- Configuração inadequada de uma ou mais placas de rede
- Protocolos de comunicação de rede.
- Cabos de rede de má qualidade ou com mau contato.
- Cabos de rede passando junto com cabos elétricos ou muito próximos.
- Conector do cabo de rede crimpado fora do padrão ou com mau contato.
- Hubs, Switches ou roteadores com defeito ou falhando.
- Cascadeamento de switches feito de maneira errada.
- Vírus na rede.

Somente um técnico com bom conhecimento de rede poderá solucionar este problema e normalmente não é de fácil solução devido ao grande número de variáveis.

Como posso identificar se o problema de lentidão é no sistema ou da rede?

Um teste bem simples que poderá ser feito é executar o sistema no servidor e observar o tempo em que o sistema leva para carregar ou para gerar relatórios em seguida realizar o mesmo teste em cada uma das estações.

Poderemos considerar que a rede está boa se o tempo nas estações forem até 10% maiores do que o servidor. Se o tempo for maior que 70% é sinal a comunicação entre o servidor e a(s) estações não está boa.

Logicamente se as estações forem máquinas antigas com pouco poder de processamento, pouca memória e HD antigos este tempo vai ser bem ruim e neste caso considere fazer um investimento na compra de equipamentos novos.

E se mesmo no servidor houver lentidão?

Neste caso entre em contato com nosso suporte técnico para que possamos avaliar e identificar o problema e se for identificado ser um problema do sistema iremos resolver o problema o mais breve possível.

Luiz Antonio Ubaldini